

Bogotá D.C.,

\*1-2025-002290\*

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-002290**

Fecha: 07-02-2025

Doctor

**David Antonio Garzón Fandiño**

**Subsecretario de Despacho**

**Comisión Permanente de Gobierno**

Concejo de Bogotá, D.C

Dir.: Calle 36 N° 28 A -41

Correo electrónico: [comisiondegobierno@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondegobierno@concejobogota.gov.co)

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a Proposición 192 de 2025

Tema: *"Estado de la Seguridad Vial en Bogotá: Evaluación de Políticas, Inversiones y Responsabilidades Institucionales"*

Radicación Sdmujer: No 2-2025-001456 del 4 de febrero de 2025.

Radicado Concejo de Bogotá: 2025EE1821

Respetado Secretario,

En primer lugar es preciso indicar que la Secretaría Distrital de la Mujer fue creada mediante Acuerdo Distrital No. 490 de 2012<sup>1</sup> disposición que definió de la siguiente manera el objeto de la entidad: “ (...) *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación intra e intersectorial, territorial y poblacional de estas políticas públicas, así como de los planes, programas y proyectos que le corresponda para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres (...)*” (Artículo 5 del Acuerdo Distrital No. 490 de 2012)

Igualmente, el artículo 3 del Decreto Distrital No. 428 de 2013<sup>2</sup> *“por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”*, estableció las funciones de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Ahora bien, en atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición 192 de 2025, esta Secretaría, de conformidad con la misionalidad y funciones

<sup>1</sup> Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, “*Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones*”, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

<sup>2</sup> <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=54746>

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

asignadas referidas anteriormente, aclara que da respuesta a las preguntas sobre las cuales tiene competencia, esto es las preguntas 35, 36, 38 y 39. Veamos:

**35. *Qué estudios recientes se han realizado sobre movilidad de mujeres en Bogotá y qué brechas de género se han identificado?***

***Respuesta:***

A continuación, se enlistan los estudios que se han realizado sobre la situación de movilidad de las mujeres en Bogotá y temas relacionados con esta:

Investigaciones Observatorio de Mujeres y Equidad de Género:

- **Título: 76. *Me Muevo Segura.***  
El proyecto "Me Muevo Segura" busca prevenir y mejorar la percepción de seguridad de las mujeres y niñas en el espacio público nocturno en Bogotá. Fue desarrollado por la Secretaría Distrital de la Mujer, en colaboración con el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y la Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ).

Para entender mejor la seguridad de las mujeres en la ciudad, se llevaron a cabo diversas mediciones y encuestas en 19 localidades, 42 estaciones de TransMilenio y 47 paraderos de SITP. Se analizaron 16,145 km de vías y 537 km de ciclorrutas, y se recopilieron 14,311 encuestas a mujeres.

Factores analizados

Se evaluaron ocho aspectos clave que afectan la seguridad en el espacio público nocturno:

1. Iluminación
2. Visibilidad (qué veo y quién me ve)
3. Cantidad de personas en el entorno
4. Presencia de seguridad (policía u otras autoridades)
5. Estado de los senderos y vías
6. Cercanía al transporte público
7. Diversidad de género en el espacio

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Con esta información, se identificaron puntos estratégicos para intervenir, mejorar la iluminación y fortalecer la presencia de seguridad. También se realizaron eventos de intercambio internacional para compartir experiencias y estrategias exitosas.

#### Resultados del estudio

Entre 2016 y 2019, la percepción de seguridad en Bogotá mejoró. En 2015, solo el 27.3% de los puntos evaluados eran considerados seguros o muy seguros, mientras que en 2019 la cifra subió al 66.6%.

Las principales preocupaciones de las mujeres son:

3 de cada 4 consideran que Bogotá es peligrosa en la noche.

El momento de mayor sensación de inseguridad ocurre a las 9:00 p.m., con un 21% de respuestas negativas.

En ciclorrutas, los puntos más inseguros se encuentran en Suba, Engativá y Bosa.

#### Estrategias de las mujeres para sentirse más seguras

Para enfrentar la inseguridad, las mujeres han adoptado estrategias como:

Usar taxi (25.9%).

Viajar en transporte público (16.5%).

Usar aplicaciones de transporte (13.3%).

Evitar sectores oscuros (7.1%).

#### Impacto del proyecto

Gracias a "Me Muevo Segura", se generaron recomendaciones para mejorar la infraestructura urbana y la seguridad en la ciudad. La información recopilada permitirá:

Identificar zonas críticas y priorizar intervenciones.

Mejorar la iluminación y la presencia de seguridad en puntos estratégicos.

Incorporar los hallazgos en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) para futuras inversiones.

En conclusión, este proyecto es un paso clave para hacer de Bogotá una ciudad más segura para las mujeres, permitiéndoles moverse con mayor tranquilidad en el espacio público nocturno.

Vínculo:

<http://omeg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2019/infografia/Infografia%2076%20Me%20Nuevo%20Segura.pdf>

- Título: *Boletín Mujer-es en cifras 16. Experiencias de las mujeres en el espacio y el transporte públicos*, El estudio de la Secretaría Distrital de la Mujer analiza la seguridad y las violencias que enfrentan las mujeres en el espacio público y el transporte en Bogotá, basándose en datos oficiales y encuestas entre 2015 y 2017. Su objetivo es identificar patrones de inseguridad y acoso, con el fin de diseñar políticas y estrategias que garanticen entornos urbanos más seguros y equitativos para las mujeres.

En el siguiente vínculo puede ser consultado:  
<http://omeg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2019/boletines/Mujeres%20en%20Cifras%2016.pdf>

- Título: *Boletín Mujer-es en cifras 18. Mediciones nocturnas en materia de seguridad para las mujeres - Ciclorrutas*.

Este estudio, elaborado por la Secretaría Distrital de la Mujer de Bogotá en alianza con la Fundación Trenza y la plataforma tecnológica SafetiPin, analiza la seguridad nocturna en el espacio público para las mujeres, con un enfoque especial en las ciclorrutas de la ciudad.

### Objeto del Estudio

El estudio busca identificar y evaluar los factores que afectan la percepción y las condiciones de seguridad de las mujeres en las vías y ciclorrutas de Bogotá, con el fin de proponer acciones que garanticen su derecho a transitar libremente y sin miedo en la ciudad.

### Metodología y Contexto

Se utilizó SafetiPin, una aplicación creada en India para georreferenciar zonas inseguras a partir de ocho variables: iluminación, apertura, visibilidad, densidad de personas, seguridad en la zona, calidad del sendero, acceso al transporte público y diversidad de personas.

La Secretaría Distrital de la Mujer adaptó esta herramienta para Bogotá en 2014 y, en 2015, participó en un estudio comparado con Nairobi (Kenia) y Nueva Delhi (India).

Se recopilaban datos mediante fotografías tomadas en vehículos y bicicletas en horarios nocturnos, complementados con la percepción de mujeres en la ciudad.

### Hallazgos Principales

Bogotá, al igual que otras ciudades del mundo, presenta un diseño urbano masculinizado, que limita la movilidad segura de las mujeres.

Tres factores críticos afectan la seguridad nocturna en el espacio público:

1. Baja presencia de personal de seguridad.
2. Escasa ocupación de las calles por mujeres en la noche.
3. Mayor ocupación del espacio público por parte de los hombres.

La medición de 2019 incluyó 40.492 puntos en vías y arterias, 3.843 puntos en ciclorrutas y 14.311 encuestas a mujeres sobre su percepción de seguridad.

### Recomendaciones y Retos

1. Mejor infraestructura urbana con iluminación adecuada y mayor accesibilidad.
2. Acciones institucionales y pedagógicas para combatir el acoso callejero.
3. Promoción del uso seguro de la bicicleta con medidas de protección específicas para mujeres.
4. Mayor articulación entre el Estado y la sociedad civil para la planificación urbana con enfoque de género.

El estudio reafirma que garantizar un espacio público seguro para las mujeres es clave para su derecho a una vida libre de violencias y está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 5: Igualdad de Género y ODS 11: Ciudades Sostenibles).

Vínculo:

<http://omeg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2019/boletines/Mujeres%20en%20cifras%2018.pdf>

- Título: *Boletín Mujer-es en cifras 19. Mediciones nocturnas en materia de seguridad para las mujeres - Vías vehiculares*

El estudio "Me Muevo Segura" fue desarrollado por la Secretaría Distrital de la Mujer de Bogotá para analizar las condiciones de seguridad de las mujeres en el espacio y el transporte

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

públicos de la ciudad, especialmente en horario nocturno. Su propósito principal fue identificar los factores que afectan la percepción y realidad de seguridad de las mujeres en sus desplazamientos y proponer estrategias para mejorar la movilidad urbana con enfoque de género.

#### Metodología y herramientas utilizadas

El estudio utilizó la aplicación SafetiPin, una herramienta digital que permite georreferenciar la percepción de seguridad en el espacio público mediante la evaluación de ocho variables clave:

1. Iluminación
2. Apertura (visión libre)
3. Visibilidad (quién me ve)
4. Densidad de personas
5. Presencia de seguridad
6. Condiciones del sendero
7. Accesibilidad al transporte público
8. Diversidad de personas (presencia mixta de géneros y edades)

Se recopilaron datos a través de:

Recorridos nocturnos en vehículos y bicicletas (medición en vías y ciclorrutas)

Encuestas a 14.311 mujeres en estaciones de transporte público

Grupos focales con mujeres de diversas edades y condiciones socioeconómicas

Análisis cartográfico y espacial de los puntos evaluados

#### Principales hallazgos

1. Percepción de inseguridad en la noche:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

El 89,1% de las mujeres considera que entre las 6:00 p.m. y las 11:00 p.m. es el horario más peligroso para transitar.

La sensación de peligro aumenta después de las 9:00 p.m., debido a la reducción del número de personas en el espacio público.

## 2. Factores críticos que afectan la seguridad:

Deficiente iluminación en algunos sectores, especialmente en las zonas periféricas de la ciudad.

Escasa presencia de agentes de seguridad pública y privada.

Mayor ocupación del espacio público nocturno por hombres, lo que refuerza la percepción de inseguridad.

Condiciones deficientes en la infraestructura vial y de transporte (camino deteriorados, accesos peligrosos, falta de señalización y visibilidad).

## 3. Acoso y violencia en el transporte público:

Las mujeres reportan acoso sexual frecuente en TransMilenio y buses del SITP, especialmente en horas pico.

La falta de reacción de la ciudadanía y la poca efectividad de las autoridades desmotivan la denuncia de estos hechos.

La percepción de seguridad mejora cuando hay más mujeres en el entorno, presencia de seguridad y mejor iluminación.

## 4. Impacto en la movilidad de las mujeres:

Las mujeres organizan su movilidad según estrategias de seguridad, evitando ciertos sectores y horarios, viajando acompañadas o utilizando plataformas privadas de transporte.

La distribución de tiempos y responsabilidades de cuidado impacta su movilidad y restringe su acceso a oportunidades laborales y recreativas en la ciudad.

## Recomendaciones y propuestas

El estudio sugiere medidas para mejorar la seguridad y movilidad de las mujeres en Bogotá:

Mejorar la iluminación en zonas identificadas como inseguras.

Ampliar la presencia de agentes de seguridad y establecer protocolos de respuesta rápida ante casos de acoso y violencia en el transporte público.

Incluir enfoque de género en el diseño y planeación urbana, garantizando espacios más accesibles y seguros para las mujeres.

Fomentar el uso de medios de transporte alternativos y mejorar la infraestructura de ciclorrutas con un enfoque de seguridad.

Implementar estrategias de movilidad nocturna segura, promoviendo el uso equitativo del espacio público y desincentivando la exclusión de las mujeres del entorno urbano nocturno.

## Conclusión

El programa "Me Muevo Segura" es pionero en Latinoamérica y pone en evidencia las desigualdades de género en el acceso al espacio público y la movilidad nocturna. Sus resultados muestran que, aunque se han logrado avances en iluminación y accesibilidad, aún persisten barreras estructurales que limitan la autonomía y seguridad de las mujeres en Bogotá. Este estudio proporciona insumos clave para el diseño de políticas públicas que garanticen el derecho de las mujeres a transitar libremente por la ciudad sin miedo a la violencia ni al acoso.

### Vínculo:

<http://omeg.sdmujer.gov.co/phocadownload/2019/boletines/Mujeres%20en%20Cifras%2019.pdf>

### Investigaciones externas:

- Encuesta de movilidad 2023

### Vínculo:

<https://observatorio.movilidadbogota.gov.co/encuesta/encuesta-de-movilidad-2023>

De esta última investigación que es la más reciente, se presentaron brechas importantes entre hombres y mujeres:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



### Modo:

- El 87% de los viajes de las mujeres que habitan Bogotá se hacen en transporte público o a pie mientras que para los hombres solo el 61%.
- El auto particular es más utilizado por los hombres con una diferencia de casi 6 puntos porcentuales respecto a las mujeres.
- El uso de moto y bicicleta presenta una brecha importante ya que solo el 5,9 de los viajes de las mujeres es en este medio mientras que en los hombres supera el 20% lo que implica una diferencia de casi 14 puntos porcentuales.

### Proporción de viajes por sexo según modo de transporte. Bogotá, 2023.

Modo principal	Mujer	Hombre
Transporte público	33,2%	27,1%
A pie > 15 min	27,5%	20,3%
A pie <15 min	15,4%	9,4%
Auto	9,5%	15,2%
Taxi ocupado	4,4%	3,2%
Bicicleta	3,4%	9,7%
Moto	2,5%	10,8%
Transporte escolar	1,7%	1,8%
Especial ocupado	1,4%	1,5%
Informal	0,9%	0,7%
Otro	0,2%	0,5%

Fuente: Encuesta de Movilidad. Secretaría Distrital de Movilidad

### Proporción de viajes por sexo motivo. Bogotá, 2023.

Motivo viaje	Mujer	Hombre
A regresar al hogar	47,7%	47,6%
A trabajar	16,2%	24,0%
A Estudiar	8,4%	9,3%
A acompañar a alguien sin remuneración	6,4%	2,8%
A realizar compras	6,0%	3,4%
A asuntos médicos personales	4,9%	2,8%
A realizar algún trámite personal	4,8%	5,1%
Otros motivos	5,6%	4,9%

Fuente: Encuesta de Movilidad. Secretaría Distrital de Movilidad

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

### Violencia:

- Cuando se les preguntó a las personas que habitan en Bogotá si habían sufrido algún hecho de violencia sexual, de las personas que contestaron que *sí*, 90% fueron mujeres.
- 7 de cada 10 hechos se presentaron en la calle o en el sistema Trasmilenio, según lo declarado en la entrevista.

#### Personas que han sufrido actos de violencia sexual durante el último año anterior a la entrevista. Bogotá, 2024.

Sexo	Sí	%	Total
Hombre	45.025	9,7%	4.429.188
Mujer	419.465	90,3%	4.841.201
Diferencia (Mujeres-hombres)	374.440		

Fuente: Encuesta de Movilidad. Secretaría Distrital de Movilidad

#### Personas que han sufrido actos de violencia sexual durante el último año anterior a la entrevista según tipo de hecho. Bogotá, 2024.

Hecho	Mujer	Hombre	Diferencia (Mujeres-hombres)
Le miraron morbosamente el cuerpo	77.801	3.349	74.452
Se le recargaron con el cuerpo sin su consentimiento	51.306	9.511	41.795
Le dijeron piropos obscenos u ofensivos de carácter sexual	30.223	2.767	27.456
La tocaron o manosearon el cuerpo sin su consentimiento	13.633	1.955	11.678
Le dijeron palabras ofensivas o despectivas	15.396	9.619	5.778
Le hicieron sentir miedo de sufrir un ataque o abuso sexual	7.185	1.555	5.630
Algunas de las anteriores	213.297	11.689	201.607
Otros	10.624	4.581	6.044

Fuente: Encuesta de Movilidad. Secretaría Distrital de Movilidad

### 36. ¿Qué programas y políticas se han implementado para mejorar la seguridad de las mujeres incluyendo transporte seguro en horarios nocturnos?

#### Respuesta

Desde la SDMujer, se lidera la implementación del objetivo específico 1 de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género\_ PPMYEG contenida en el documento CONPES D.C. No. 14 de 2020:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

*“Transversalizar los enfoques de género, de derechos de las mujeres y diferencial en los procesos institucionales de las entidades, dentro de su gestión administrativa y cultura organizacional, así como en su labor misional en el marco de la planeación territorial, social, económica, presupuestal y ambiental de la ciudad rural y urbana. en el brinda asistencia técnica al sector Movilidad en la transversalización de los enfoques de género y derechos de las mujeres, para contribuir a que las mujeres tengan un goce, pleno y efectivo de Bogotá a través de un sistema de movilidad seguro, digno, de calidad y libre de violencias”*

Desde esta perspectiva, materializamos la transversalización del enfoque de género como un proceso técnico y político para alcanzar la igualdad de género, y visibilizar las diferencias, asimetrías y desigualdades que producen los diferentes tipos de discriminación y violencias de género, mediante el acompañamiento que realizamos, para este caso, consistente en:

- a) Sensibilizaciones a funcionarias y funcionarios de las entidades del sector movilidad, con las cuales, se busca fortalecer capacidades y conocimientos sobre el enfoque de género, derechos de las mujeres, rutas de atención a violencias basadas en género; con el fin de que los enfoques de género y de derechos humanos de las mujeres sean una herramienta de análisis en su quehacer misional y se promueva una cultura institucional libre de discriminación y de sexismos, y libre de violencias contra las mujeres en el transporte público.
- b) Documentos y conceptos especializados, a partir de la asistencia técnica, mediante los cuales se orienta al sector para que, a través de la implementación de sus planes, programas y proyectos y de los productos de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género a su cargo, contribuyan a la disminución de las desigualdades entre hombres y mujeres y a la eliminación de las barreras institucionales, sociales, culturales y económicas que enfrentan las mujeres para la garantía plena de sus derechos, en el sector.

Con base en lo anterior, a continuación, se describen las sensibilizaciones realizadas por la Secretaría Distrital de la Mujer para contribuir a que se atiendan de manera oportuna las denuncias sobre acoso y violencia de género en el sistema de transporte público de la ciudad. Específicamente, se han desarrollado sensibilizaciones dirigidas al talento humano en referencia al derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, y el derecho a una cultura libre de sexismo, así como a la activación y puesta en marcha de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de Femicidio dirigidas al talento humano que conforma el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, de la siguiente manera:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

a) Sensibilizaciones

**TABLA 1. SENSIBILIZACIONES DIRIGIDAS AL FUNCIONARIADO EN REFERENCIA AL DERECHO A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIAS**

<b>DERECHO A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIAS</b>			
<b>NOMBRE SENSIBILIZACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>DIRIGIDA A</b>	<b>PERSONAS ASISTENTES</b>
Violencias contra las mujeres y socialización de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio	19/09/2022	Talento humano (Servicio de vigilancia y personal de aseo) de Transmilenio S.A.	20 personas
Violencias contra las mujeres y socialización de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio	04/10/2022	Talento humano (Servicio de vigilancia y personal de aseo) de Transmilenio S.A	130 personas
Violencias contra las mujeres y socialización de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio	04/11/2022	Talento humano de Transmilenio S.A. (Servicio de vigilancia y personal de aseo)	62 personas
Violencias basadas en género y socialización de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, en el marco del día Internacional de la Eliminación de todas las formas de violencias contra las mujeres.	25/11/2022	Talento humano de Operadora Distrital de Transporte: La Rolita	47 personas
Violencia sexual y acoso sexual en el transporte público	14/03/2023	Colaboradores y colaboradoras voluntarios que participaron en la campaña: Date Cuenta es Violencia ¡Pita y Avisa!, liderada por Transmilenio S.A.	52 personas
Violencia sexual y acoso sexual en el transporte público.	17/03/2023	Talento humano de la oficina de gestión social de Transmilenio S.A	22 personas
Violencia sexual y acoso sexual en el espacio y transporte público	03/04/2023	Dirigido a operadores de buses del SITP de la	No fue posible tomar listado de asistencia ya

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

		Empresa Capital Bus S.A.S.	que, el espacio de la sensibilización fue abierto
El derecho a una vida libre de violencias (con énfasis en violencias sexuales, acoso sexual callejero y protocolo de prevención, atención y sanción de violencias en el espacio y transporte público)	09/05/2023	Personal encargado de los procesos de capacitación a operadores y operadoras de buses articulados de Transmilenio S.A.	8 personas
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias (con énfasis en violencias sexuales, acoso sexual callejero y protocolo de prevención, atención y sanción de violencias en el espacio y transporte público)	18/05/2023	Personal administrativo del Concesionario Capital Bus S.A.S de Transmilenio S.A	35 personas
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias (con énfasis en violencias sexuales, acoso sexual callejero y protocolo de prevención, atención y sanción de violencias en el espacio y transporte público)	25/05/2023	Personal administrativo del Concesionario Capital Bus S.A.S de Transmilenio S.A	42 personas
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias (con énfasis en violencias sexuales, acoso sexual callejero y protocolo de prevención, atención y sanción de violencias en el espacio y transporte público)	27/06/2023	Personal administrativo del Concesionario SOMOS Bogotá Usme de Transmilenio S.A	20 personas
Violencias, violencia sexual y acoso sexual	11/07/2023	Talento humano de los Centros de Orientación a Víctimas de Siniestros Viales- ORVI de la Secretaría Distrital de Movilidad	16 personas
Violencias, violencia sexual y acoso sexual en el espacio público	25/07/2023	Conductoras, conductores y auxiliares de Grúas del consorcio GYP de Secretaría Distrital de Movilidad	36 personas
Violencias, violencia sexual y acoso sexual	26/07/2023	Empresa Taxi Express	23 personas
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con énfasis en violencias sexuales, acoso sexual callejero y protocolo de prevención,	08/08/2023	Personal administrativo del Concesionario Capital Bus S.A.S de Transmilenio S.A (personal técnico de	39 personas

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

atención y sanción de violencias en el espacio y transporte público.		mantenimiento de Buses (Mecánicos, electricistas, llaneros, carrocería)	
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias (con énfasis en violencias sexuales, acoso sexual callejero y protocolo de prevención, atención y sanción de violencias en el espacio y transporte público)	22/08/2023	Personal administrativo del Concesionario Capital Bus S.A.S de Transmilenio S.A (personal técnico de mantenimiento de Buses (Mecánicos, electricistas, llaneros, carrocería)	31 personas
El derecho a una vida libre de violencias (con énfasis en violencias sexuales, acoso sexual callejero y sobre mujeres negras/afrodescendientes, el largo camino para ser reconocidas como sujetas de derechos)	04/09/2023	Personal administrativo del Concesionario Capital Bus S.A.S de Transmilenio S.A (personal técnico de mantenimiento de Buses (Mecánicos, electricistas, llaneros, carrocería)	34 personas
Sensibilización sobre el derecho a una vida libre de violencias y ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias en el marco del 8 de marzo Día Internacional de los Derechos de las Mujeres.	06/03/2024	Personal de talento humano de Operadora Distrital de Transporte-La Rolita	34 personas
Sensibilización sobre el derecho a una vida libre de violencias y ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias en el marco del 8 de marzo Día Internacional de los Derechos de las Mujeres..	06/03/2024	Personal de talento humano de Operadora Distrital de Transporte- La Rolita Cable.	22 personas
Sensibilización sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, prevención del acoso sexual callejero y socialización de la Ruta única de Atención a Mujeres Víctima de Violencias y en Riesgo de Femicidio.	13/06/2024	Dirigido a taxista vinculados a la empresa Taxi Express	72 personas.
Sensibilización sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, prevención del acoso sexual callejero y socialización de la Ruta única de Atención a Mujeres Víctima de Violencias y en Riesgo de Femicidio.	13/06/2024	Dirigido a taxista vinculados a la empresa Taxis Libres	26 personas
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y socialización de la Ruta Única de Atención a Mujeres	29/07/2024	Guías Convenio IDIPRON-Transmilenio S.A).	120 personas

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Víctimas de Violencia o en Riesgo de Feminicidio.			
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y socialización de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia o en Riesgo de Feminicidio.	30//07/2024	Anfitriones Convenio IDIPRON-Transmilenio S.A).	22 personas
prevención del acoso sexual callejero y TM26 a conductores y conductoras del SITP	28/08/2024	La Rolita	83
prevención del acoso sexual callejero y TM26 a conductores y conductoras del SITP	27/09/2024	consorcio Gran América Usme de Transmilenio S.A	8 personas
prevención del acoso sexual callejero y TM26 a conductores y conductoras del SITP	27/09/2024	consorcio Este es mi bus	24 personas
Sensibilización sobre derecho a una vida libre de violencias y socialización de la Ruta única de Atención a Mujeres Víctima de Violencias y en Riesgo de Feminicidio.	30/10/2024	dirigido al equipo técnico de la oficina de Orientación de Sinistros viales-ORVI.-SDM	25 personas
Sensibilización sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, prevención del acoso sexual callejero y socialización de la Ruta única de Atención a Mujeres Víctima de Violencias y en Riesgo de Feminicidio.	19/11/2024	Dirigido a taxista vinculados a la empresa Taxis Ejecutivo	11 personas
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y socialización de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia o en Riesgo de Feminicidio.	27/11/2024	Personal talento Humano Transmilenio S.A	38 personas
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y socialización de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia o en Riesgo de Feminicidio.	28/11/2024	Personal talento Humano Transmilenio S.A	34 personas
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y socialización de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia o en Riesgo de Feminicidio.	03/12/2024	Personal talento Humano Transmilenio S.A	43 personas
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y socialización de la Ruta Única de Atención a Mujeres	16/12/2024	Recaudo Bogotá – Transmilenio S.A	31 personas

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 Nº 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Víctimas de Violencia o en Riesgo de Femicidio.			
El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y socialización de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia o en Riesgo de Femicidio.	05/12/2024	Personal talento Humano Transmilenio S.A	19 personas
<b>DERECHO A UNA CULTURA LIBRE DE SEXISMOS</b>			
Estereotipos y cultura libre de sexismos en el sector de la movilidad	22/08/2022	Talento humano específicamente, anfitriones (atención en vía), personal de taquilla, atención al servicio ciudadano y conductoras o conductores de la empresa Transmilenio S.A. E	172 personas
Cultura y comunicación libre de sexismos y discriminación en el sector movilidad (estereotipos, el derecho a una cultura libre de sexismos en los sectores de movilidad y de la construcción para generar transformación de imaginarios y creencias respecto a la división sexual del trabajo)	24/08/2023	Talento Humano de la Operadora Distrital de Transporte-La Rolita	37 personas
Cultura y comunicación libre de sexismos y discriminación en el sector movilidad y atención a mujeres en condición de discapacidad	18/09/2023	Grupo de Atención Básica-PAB de la Empresa Transmilenio S.A s	34 personas
Cultura y comunicación libre de sexismos y discriminación en el sector movilidad.	08/11/2023	Talento Humano de Transmilenio S.A (Atención al usuario, PQRS y responsabilidad Social	23personas
Conceptos de género y enfoques de género, comunicación no sexista y lenguaje incluyente	04/09/2024	Talento de la Oficina de Seguridad vial. De la SDM	6 personas

## b) Conceptos Técnicos

### 1. Nombre del concepto: Plan Integral de Seguridad de Transmilenio S.A- 2022

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



**Objetivo del documento:** Definir las estrategias y líneas de acción en materia de seguridad vial, seguridad física, seguridad ciudadana y seguridad humana, que incluye emergencias y contingencias, a través de las cuales se enmarcarán las actividades a gestionar desde TRANSMILENIO S.A., en coordinación con organismos internos y externos del nivel distrital y de nivel nacional, con el fin de mejorar la Seguridad Integral del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A.

**Sugerencias y recomendaciones:** Se hicieron recomendaciones generales para el uso del lenguaje incluyente y sugerencias específicas respecto a la inclusión de objetivos que contribuyan a la garantía del derecho de las mujeres a recibir orientación e información y acceso a la justicia en casos de violencia en el transporte público, así como, crear acciones que contribuyan a la identificación de ocurrencias del delito de acoso sexual en el transporte público. Adicionalmente, se hicieron recomendaciones para incluir el enfoque de género en los conceptos de seguridad vial, seguridad integral y seguridad ciudadana.

**2. Nombre del concepto técnico:** Propuesta de ficha metodológica concesionario SOMOS BOGOTÁ USME S.A.S -2023

**Objetivo del documento:** Capacitar a todo el personal de la operación promoviendo la vocación de servicio con el fin de generar relaciones de confianza con la ciudadanía, mediante el manejo adecuado de los conceptos de la operación del Sistema TransMilenio. Haciendo énfasis en el servicio a la ciudadanía, basado en el respeto y el buen trato (inclusión social, enfoque de derechos de las mujeres, enfoque de género y diferencial, empatía, actos de cordialidad, ley 1257 de 2008, violencias contra la mujer), enfoque diferencial y nuevas masculinidades, con el fin de aportar y fomentar la Cultura.

**Sugerencias y recomendaciones:** Se hicieron recomendaciones generales para el uso del lenguaje incluyente, libre de sexismo y discriminación. Así mismo, se hicieron sugerencias respecto a las definiciones de los enfoques de género y de derechos de las mujeres, además frente a la importancia de socializar las sensibilizaciones, la oferta y ruta institucional en caso de ser víctima de violencias en el espacio o transporte público.

**3. Nombre del concepto técnico:** Propuesta de ficha metodológica Concesionario BOGOTÁ MOVIL SUR S.A.-2023

**Objetivo del documento:** Realizar sensibilizaciones sobre nuevas masculinidades dirigidas a los colaboradores de Bogotá Móvil SUR SAS.

**Sugerencias y recomendaciones:** Se hicieron recomendaciones técnicas para incluir temas relacionados a los estereotipos de género, roles y relaciones de poder inequitativas entre hombres y mujeres que pueden generar violencias contra las mujeres, así mismo, se sugirió abordar las estrategias distritales para la disminución del Machismo lideradas por la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte: Línea CALMA y Escuela Hombres a Cuidar se Aprende.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**4.Nombre del concepto técnico:** Propuesta de ficha metodológica Concesionario CAPITAL BUS S.A.S - 2023

**Objetivo del documento:** Brindar capacitación a todo del personal de Capital Bus S.A.S., con el fin de sensibilizar sobre la importancia de la vocación del servicio en nuestro día a día, buscando aplicar buenas prácticas con el fin de obtener mejores resultados en la labor pensando en el bienestar de la ciudadanía.

**Sugerencias y recomendaciones:** Se hicieron recomendaciones generales para el uso del lenguaje incluyente, libre de sexismo y discriminación. En la fundamentación teórica se sugirió abordar los conceptos de enfoque de género y diferencial de la Política Publica de Mujeres y Equidad de Género. Se realizaron sugerencias para la inclusión de la Ruta única de Atención a Violencias contra las mujeres.

**5. Nombre del concepto técnico:** Propuesta de ficha metodológica Capital Bus S.A.S vigencia 2023

**Objetivo del documento:** Brindar capacitación al todo del personal de Capital bus S.A.S promoviendo y resaltando la importancia de la vocación del servicio en nuestro día a día, buscando aplicar buenas prácticas y generando relaciones de confianza con ciudadanía con el fin de obtener mejores resultados en la operación.

**Sugerencias y recomendaciones:** Se hicieron recomendaciones generales para mencionar los derechos priorizados de la Política Pública de Mujeres Equidad de Género- Conpes DC. No 14, que se encuentran relacionados a la movilidad con enfoque de género para garantizar el derecho de las mujeres a un sistema de movilidad, digno, seguro, cómodo y libre de violencias: i) Derecho a una vida libre de violencias; ii) Derecho al trabajo en condiciones de igualdad y dignidad; iii) Derecho a una cultura libre de sexismo; iv) Derecho al Hábitat. Así mismo, se dieron recomendaciones orientadas a incluir las definiciones de los comportamientos relacionados a la violencia sexual y acoso sexual teniendo en cuenta lo manifestado en el Protocolo de prevención, atención y sanción de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público.

**6. Nombre del concepto técnico:** Propuesta de ficha metodológica Bogotá Móvil -Contrato de Concesión No. 754-2018 – Américas– Vigencia 2023

**Objetivo del documento:** N/A

**Sugerencias y recomendaciones:** Se hicieron recomendaciones generales para incluir las definiciones de los comportamientos relacionados a la violencia sexual y acoso sexual teniendo en cuenta lo manifestado en el Protocolo de prevención, atención y sanción de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público (físico, verbal, no verbal). Se recomendó tener en cuenta las orientaciones del “Manual para una comunicación libre de sexismo y discriminación para la prevención y eliminación de las violencias contra las mujeres”. Así mismo, se sugirió ampliar la

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmmujer.gov.co](http://www.sdmmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

información, sobre las estrategias Distritales para la “disminución del machismo” liderada por la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte. (A cuidar se aprende y Línea CALMA)

**7. Nombre del concepto técnico:** Proyecto de Acuerdo 099 “*Por medio del cual se establecen lineamientos para mejorar la atención y acompañamiento a los usuarios de la empresa de transporte del tercer milenio - Transmilenio S.A.*”

**Objetivo del documento:** “Establecer lineamientos con el fin de mejorar la atención y acompañamiento a los usuarios de la empresa de transporte del tercer milenio - Transmilenio S.A., quienes sean víctimas de los delitos de hurto, lesiones personales, injuria por vía de hecho y accidentes al interior de los buses, estaciones y portales”

**Sugerencias y recomendaciones:** Se hicieron recomendaciones generales para incluir las definiciones de los comportamientos relacionados a la violencia sexual y acoso sexual (físico, verbal, no verbal). Se realizaron sugerencias al articulado y se brinda concepto de viabilidad sujeto a las recomendaciones.

Las acciones antes descritas, como producto de nuestro acompañamiento técnico, contribuyen a mejorar la movilidad de las mujeres, a fin de lograr un ejercicio pleno de su ciudadanía y sus derechos.

**38. ¿Qué estrategias existen para fomentar el uso de la bicicleta por mujeres y mejorar su seguridad?**

**Respuesta:**

La Secretaría Distrital de la Mujer, realizó aportes técnicos al Plan de Movilidad Seguro y Sostenible<sup>3</sup> para incorporar la perspectiva de género en los viajes asociados a las actividades de cuidados, que en su mayoría son realizados por mujeres y que se describen a continuación:

La Encuesta de Movilidad realizada en Bogotá en el año 2023 permitió evidenciar algunas características de la movilidad de las mujeres, mostrando que se trasladan más a pie y en el transporte público en comparación con los hombres; así mismo, los viajes realizados están relacionados con trámites del hogar, realizar diligencias para otras personas, hacer compras para el cuidado del hogar, acompañar a personas a recibir atención en salud, entre otros.

Esto además de poner en evidencia una asignación social de roles, también resalta que son las mujeres quienes en su mayoría realizan los viajes asociados al cuidado. Por lo anterior, es necesario que el sistema de movilidad incluyendo el sistema de bicicletas públicas tengan el enfoque de cuidado y de género como ejes transversales, atendiendo las necesidades específicas que tienen las cuidadoras durante los viajes.

---

<sup>3</sup> Anexo 1. Concepto Técnico Plan de Movilidad Seguro y Sostenible.

Estas actividades, implican viajar a lugares específicos de la ciudad, a horas específicas del día, utilizando los sistemas de transporte disponibles, bajo ciertas condiciones de precio, ergonomía y seguridad. Además, las personas que realizan movilidad del cuidado se ven expuestas a más de una de las características de la pobreza de transporte, entre las cuales reconoce categorías como la pobreza de tiempo, seguridad personal, calidad de viaje, seguridad vial, asequibilidad, autonomía económica, opciones de decisión y acceso a la Bogotá urbana y rural.

En consecuencia, se realizaron recomendaciones específicas a las fichas técnicas de dos proyectos del Plan de Movilidad Seguro y Sostenible<sup>4</sup> para que incluyeran lo siguiente:

- Implementar sistemas de bicicletas públicas que contribuyan a la movilidad del cuidado, es decir que las bicicletas estén adecuadas con sillas para el transporte de niñas y niños, así como con espacios de carga de paquetes, bolsas o encomiendas. De manera que las mujeres puedan percibir la bicicleta como un transporte útil y se fomente su uso. Además, que este sistema tenga tarifas preferenciales para mujeres en condiciones de vulnerabilidad o con jefatura femenina de hogar.
- Desarrollar y actualizar estudios específicos sobre temáticas asociadas, a partir del desarrollo de consultorías, convenios de cooperación o convenios de asociación; así como la transversalización del enfoque de género y el concepto de movilidad del cuidado en todos los instrumentos que sirvan para la movilidad urbana.
- Mejorar la movilidad del cuidado en Bogotá, mediante la implementación de los enfoques territorial, diferencial y de género, que permitan identificar patrones de viaje asociados al cuidado, identificar el acceso a Bogotá urbana y rural según las necesidades. De esta manera, es posible generar acciones de intervención que fortalezcan y mejoren los patrones de viaje asociados a la movilidad.
- Diseñar infraestructura para el tránsito seguro en los desplazamientos a pie en la escala local, teniendo en cuenta las áreas de cobertura de las Manzanas del Cuidado. De este modo, construir ciclorutas con una infraestructura adecuada, esto quiere decir que los senderos estén en buen estado tengan buen pavimento, que cuenten con buena iluminación, mobiliario y señalética, con presencia de seguridad constante y tengan cercanía al transporte público motorizado, adicionalmente, que tengan una red que permita conectar puntos de origen y destino en toda la ciudad. En la medida que un espacio es más atractivo aumentará la percepción de seguridad y motivará al uso de la bicicleta por parte de las mujeres.
- Tener una oferta y equipamiento de bienes y servicios sociales, educativos y en salud a escala local y próximos, para que esto contribuya a disminuir los tiempos de viaje que realizan las

---

<sup>4</sup> Anexo 2, fichas técnicas proyectos, Plan de Movilidad Seguro Sostenible

mujeres y de esta manera, dispongan de más tiempo libre y puedan utilizarlo para el uso de la bicicleta no solo como medio de transporte sino como recreación y deporte.

Ahora bien, para promover que más mujeres usen la bicicleta, la Secretaría Distrital de la Mujer apoyó a la subdirección de la Bicicleta y el Peatón de la Secretaría Distrital de Movilidad, en la estructuración del Plan de Género de la Bicicleta “Más Mujeres, más Bici” el cual tiene como objetivo promover el acceso y disfrute de Bogotá de las mujeres ciclistas de manera confortable y segura y aumentar los usos de la bicicleta por parte de las mujeres.

Así las cosas, se ha apoyado técnicamente el Plan de Género, mediante el desarrollo de las siguientes acciones:

- Se gestionó la articulación entre la Dirección de Eliminación de Violencias de la Secretaría Distrital de la Mujer y la Gerencia de la Bicicleta de la Subdirección de la Bicicleta y el Peatón de la Secretaría Distrital de Movilidad, con la finalidad de establecer acciones para la resignificación y apropiación del espacio público con mujeres ciclistas en el marco del derecho a una vida libre de violencias, así las cosas, se brindaron insumos a Movilidad para realizar una jornada de resignificación con base en la guía sobre principios de ciudades seguras. De esta manera, en la vigencia de 2022 al 2024 se apoyó la realización de tres (7) jornadas de resignificación las localidades de Bosa, Teusaquillo, Engativá, Fontibón y Usaquén. En estas jornadas se contó con el apoyo de los enlaces SOFIA (Sistema Orgánico, Funcional, Integral y Articulador) de la Secretaría Distrital de la Mujer, así como, con el apoyo de colectivos y agrupaciones de bicicletas como Mamacitas en Bici, Despacio, Jóvenes por la vida, Métele pedal, Consejeras locales de la bicicleta y Bici mensajeras.
- Se logró que a partir del concepto técnico emitido por las áreas misionales de la SDMujer,<sup>5</sup> en el Decreto 498 de 2022 “Por medio del cual se suprime el Consejo Consultivo de la Bicicleta” y el capítulo II del Decreto Distrital 495 de 2019 “Por medio del cual se crean el Consejo Consultivo, el Consejo Distrital y los Consejos Locales de la Bicicleta y se dictan otras disposiciones”, se incluyera en el artículo 4º el Parágrafo 1, sobre la conformación de los Consejos Locales de la Bicicleta los siguientes criterios:

Ahora, con el fin de avanzar hacia la participación paritaria en la conformación de los consejos locales de la bicicleta, se requiere que el consejo esté compuesto, al menos, por el cincuenta por ciento (50%) de mujeres electas como consejeras en cada localidad, cuando el número de consejeros sea impar se deberá aproximar hacia el porcentaje mayor el número de mujeres. En caso de no lograrse al menos la representación del cincuenta por ciento (50%) de mujeres, se continuará en la conformación de los Consejos con las personas que sigan en lista ordenadas según el número de votos. En caso de no cumplir con el número mínimo de consejeras(os) establecidos, el IDPAC deberá definir el procedimiento para la conformación del Consejo Local de la Bicicleta.

---

<sup>5</sup> Anexo 3, Concepto técnico Concejos de la Bicicleta.

De igual manera, se realiza acompañamiento técnico a la implementación del producto 3.3.2 del Plan de Acción de la Política Pública de la Bicicleta que consiste en el diseño e implementación de un programa de sensibilización dirigido a los equipos técnicos encargados de la planeación del transporte en bicicleta para la inclusión del enfoque de género y derechos de las mujeres.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el marco del programa, se implementaron dos sensibilizaciones, así:

1. La primera sobre lenguaje incluyente y comunicación no sexista y,
2. La segunda sobre género y ciclo infraestructura

Por otra parte, en temas relacionados con la seguridad, la Secretaría Distrital de la Mujer, participa mensualmente en la Mesa Técnica de Monitoreo y Seguimiento al Plan de Seguridad Ciudadana para los Ciclistas de Bogotá “*La Bici nos Mueve con Seguridad*”, instituida mediante la Resolución Conjunta 750 de 2020 y conformada por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, el Instituto de Recreación y Deporte (IDRD) y Secretaría Distrital de Movilidad.

En esta Mesa técnica se brindan recomendaciones para la incorporación del enfoque de género, a través de medidas para garantizar la seguridad de las mujeres que utilizan la bicicleta, se articulan respuestas a situaciones de violencia identificadas, y se brindan propuestas para la prevención de estas. En el marco de participación de la precitada mesa técnica, la Secretaría Distrital de la Mujer ha contribuido a la incorporación del enfoque de género en el Decreto 294 de 2021 “Por medio del cual se crea la estrategia Rutas Seguras para Ciclistas en la Ciudad de Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones”, elaborando un concepto técnico con pautas para la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres ciclistas, en aras de fomentar el uso de la bicicleta como medio de transporte seguro y sostenible para las mujeres. Se anexa el concepto técnico emitido.

Adicionalmente, en el marco de participación de la precitada mesa técnica, se ha incorporado el enfoque de género en el Decreto 294 de 2021 “*Por medio del cual se crea la estrategia Rutas Seguras para Ciclistas en la Ciudad de Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones*”, elaborando un concepto técnico con pautas para la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres ciclistas, en aras de fomentar el uso de la bicicleta como medio de transporte seguro y sostenible para las mujeres. Se anexa el concepto técnico emitido.<sup>6</sup>

En esa misma línea, para dar cumplimiento al artículo número 3 del mencionado Decreto, el cual en su numeral 5 refiere lo siguiente: “(...) Contar con personal capacitado en enfoques de género y diferencial, que facilite a la ciudadanía acceder a canales de denuncia y activación del protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público”.

---

<sup>6</sup> Anexo 4. Concepto técnico “Programa Rutas Seguras para Ciclistas en la Ciudad de Bogotá D.C.”

De otra parte, en el marco de la Mesa Técnica de Monitoreo y Seguimiento al Plan de Seguridad Ciudadana para los Ciclistas de Bogotá ‘La Bici nos Mueve con Seguridad’ se ha gestionado el desarrollo de sensibilizaciones sobre la Ruta Única de Atención a Mujeres y la socialización y difusión del Protocolo de Prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público, dirigidas al funcionariado de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría de Movilidad e Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDRD-, entidades que se encargan de liderar las Rutas Seguras e implementar la cuarta fase de este protocolo que tienen énfasis en la movilidad peatonal y en bicicleta.

Lo anterior, con el fin de contribuir al derecho de las mujeres ciclistas a una vida libre de violencias y garantizar el acceso a la justicia en casos de violencia y propiciando la articulación de las acciones planteadas en el protocolo con el plan de acción de la Mesa Técnica de Monitoreo y Seguimiento al Plan de Seguridad Ciudadana para los Ciclistas de Bogotá ‘La Bici nos Mueve con Seguridad’.

Por último, la Secretaría Distrital de la Mujer y su Dirección de Derechos y Diseño de Política acompañó la postulación de la manifestación “la cultura bogotana de los usos y disfrutes de la bicicleta” a la lista Representativa de Patrimonio Cultural Inmaterial del ámbito Distrital, ante el Consejo Distrital de Patrimonio Cultural, así como, la propuesta de ejecución de su Plan de Salvaguardia.<sup>7</sup>

La declaratoria se enmarca en la Política Pública de la Bicicleta, Objetivo específico 4 “Más bici para todas y todos, “fortalecer la cultura en torno a la bicicleta”. El proceso de postulación tuvo las siguientes fases:

- i. Proceso participativo de investigación y documentación. En esta fase se produjo un documento preliminar y descriptivo de la manifestación e interés para participar en la declaratoria.
- ii. Elaboración del documento de postulación por parte del Instituto de Patrimonio Cultural y revisión por parte de las Secretarías de Movilidad y de la Mujer.
- iii. La Presentación ante el Consejo Distrital de Patrimonio Cultural en el mes de junio de 2022. (Aprobado)
- iv. Evaluación de la postulación y emisión del concepto sobre el Plan Especial de Salvaguardia-PES, los cuales son acuerdos sociales y administrativos utilizados como instrumentos para establecer lineamientos y acciones encaminados a garantizar la declaratoria.
- v. Aprobación del Plan Especial de Salvaguardia PES

---

<sup>7</sup> Anexo 5. Concepto técnico Declaratoria de la bicicleta.

Aunado a lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer, brindó asistencia técnica para la transversalización del enfoque de género en el documento de la Declaratoria del uso de la bicicleta y realizó las siguientes recomendaciones:

- Incluir estrategias para incentivar el uso de la bicicleta por parte de más mujeres y contribuir a su uso paritario como medio de transporte y como parte del goce del derecho a la recreación y el deporte. Promover cambios culturales y transformaciones sexistas sobre el uso de la bicicleta
- Incluir acciones que aporten a la disminución de violencias basadas en género asociadas al ciclismo urbano, primero en términos de infraestructura y lo segundo correspondiente a los acosos sistemáticos a los que son sometidas las mujeres en el espacio público.

Así mismo, realizó aportes técnicos al Plan de Salvaguardia<sup>8</sup> y acompañó la implementación de la estrategia territorial y metodología de los encuentros participativos, garantizando que en la aplicación de las herramientas metodológicas, se midieran y se señalarán las percepciones de seguridad, experiencias y vivencias en la manifestación del territorio frente al uso y apropiación del espacio público mediante el uso de la bicicleta de las mujeres en sus diferencias y diversidad y se incluyera la participación de las colectivas, grupos y redes de mujeres en los puntos locales.

Tres de los talleres realizados en las localidades de Chapinero, Kennedy y Suba liderados por el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, se desarrollaron en la Casas de Igualdad de Oportunidades para la Mujeres.

Esta declaratoria y plan de salvaguardia destaca la importancia de la transformación del espacio público como un lugar seguro y de disfrute para las mujeres, jóvenes, adolescentes y niñas, contribuyendo a mejorar las condiciones de seguridad y prevención de violencias contra las mujeres, en el espacio público, para disminuir la siniestralidad, a partir de la construcción y el mejoramiento de la ciclo-infraestructura.

Finalmente, en articulación con la empresa CYCLA, en 2024, la SDMujer acompañó a la mencionada entidad en la prestación de asistencia técnica para fomentar la participación femenina en el primer "*Fondo Ciclístico por Bogotá*". Gracias a esta iniciativa, 900 mujeres se sumaron a la competencia, fortaleciendo su presencia en el ámbito deportivo. Además, se gestionaron 11 cupos gratuitos para que las consejeras distritales de la bicicleta pudieran participar en el fondo, en reconocimiento a su liderazgo y contribución en espacios de toma de decisiones.

Este evento representó un avance significativo en la garantía de los derechos de las mujeres, ya que promovió la equidad de género en el deporte, visibilizó la importancia del ciclismo femenino y generó condiciones seguras para su participación. Se implementó un "Punto Seguro para Mujeres", brindando

---

<sup>8</sup> Anexo 6. Concepto técnico PES



un espacio de atención y orientación, y se adoptó un decálogo de compromisos por la igualdad de género en el deporte, y un Protocolo para la prevención y atención de violencias contra las mujeres ciclistas, reafirmando con esto, la necesidad de entornos más equitativos y libres de violencias para las mujeres.

**39. ¿Qué medidas se han implementado en el SITP y TransMilenio para mejorar la seguridad de las mujeres? Incluya datos sobre acoso y violencia en el último año.**

**Respuesta:**

Se destaca que la Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia no tiene competencias para adoptar e incorporar cambios en el Sistema Integrado de Transporte Público SITP, ni en TransMilenio, sin embargo, en el ejercicio de sus funciones, y en el marco de la **articulación de acciones de prevención de las violencias de género que ocurren contra las mujeres en este escenario**, podemos destacar que, las acciones relacionadas con la seguridad de las mujeres en el sistema de transporte público de Bogotá, se enfocan en promover la garantía de su derecho a una vida libre de violencias, enmarcadas en la articulación intersectorial con la Empresa de Transporte del Tercer Milenio- TransMilenio S.A., con la cual se implementan en los componentes troncal y zonal del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP, las siguientes acciones:

- i. Desarrollo de acciones formativas y de sensibilización con el personal de la empresa TransMilenio S.A. y de los componentes troncal y zonal del Sistema Integrado de Transporte Público-SITP, orientadas a la desnaturalización del acoso sexual callejero, el fortalecimiento para la identificación y prevención de casos de acoso y otras formas de violencia contra las mujeres en el sistema de transporte público; y la socialización de herramientas para la activación de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.
- ii. Asistencia técnica al personal de TransMilenio S.A. para la definición de pautas respecto al fortalecimiento de los canales de remisión y atención de casos de violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público; y apoyo en la socialización del código de emergencia TM-26, con los operadores del servicio de transporte, para promover la respuesta rápida y adecuada por parte del personal ante cualquier situación de acoso y/o violencia contra las mujeres usuarias del sistema.
- iii. Inclusión de un botón de llamada a la Línea Púrpura Distrital, dentro de la aplicación TransmiApp que usa la ciudadanía para consultar las rutas del Sistema Transmilenio, para la atención de los eventos específicos de violencia en el transporte público (no emergencias).
- iv. Megatomas de Mujer y Género: la Secretaría Distrital de la Mujer, con el liderazgo de Transmilenio S.A. y en articulación con la Secretaría Distrital de Movilidad, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá, hace

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

parte de esta estrategia territorial que, tiene como propósito sensibilizar a la ciudadanía sobre el acoso callejero y las violencias contra las mujeres en el espacio público; brindar información sobre la oferta de servicios y la Ruta Única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio; y detectar casos para su acompañamiento institucional y la activación de la ruta.

Es importante resaltar que la competencia para gestionar el desarrollo e integración del sistema integrado de transporte público masivo intermodal de pasajeros de la ciudad de Bogotá D.C. con estándares de calidad, dignidad y comodidad, **corresponde a la Empresa de Transporte del Tercer Milenio TransMilenio S.A., según el Acuerdo 004 de 2023<sup>9</sup>**, para lo cual se subraya que las acciones de aumento en el grado de satisfacción y mejora en la seguridad de las usuarias en los diferentes componentes del Sistema Integrado de Transporte Público competen por sus funciones a la Dirección Técnica de Seguridad<sup>10</sup> de TransMilenio S.A.

Sin embargo, remitimos información sobre el delito de acoso sexual, tomada de la única fuente que aporta información al respecto, esto es el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional (Siedco). Consultada la página de “Estadística delictiva” de la Policía Nacional de Colombia (que ahora reporta por sexo), cifras de delitos sexuales (delito “Artículo 210 A. Acoso sexual”), se encuentran los datos que se presentan en la tabla siguiente, años 2021 a 2023 y a noviembre de 2024, con víctima mujer. No obstante, es de aclarar que **las cifras de 2023 no son comparables con las de 2021 y 2022 y que las cifras de 2023 no son comparables con las de 2024**, por cambios en la metodología de registro, según la siguiente nota de la fuente:

*Nota metodológica implementación “Proceso de validación de denuncias con la Fiscalía General de la Nación”, para el año 2024:*

*“Con el propósito de garantizar el principio de transparencia, principalmente en la gestión de la información estadística, y en cumplimiento de las reglas estadísticas básicas, tales como la comparabilidad de las cifras, la trazabilidad de los procesos y la consistencia metodológica, el Ministerio de Defensa Nacional en conjunto con la Policía Nacional de Colombia, se permite informar que:*

*Debido a la identificación de variaciones atípicas en las cifras de delitos, a finales del año 2023 se tomó la decisión de suspender la implementación de la metodología de validación de denuncias con la Fiscalía General de la Nación que se aplica para todos los delitos, salvo para los de homicidio, secuestro, extorsión y las masacres. Esta decisión se implementó a partir del mes de noviembre de 2023. La suspensión consistió en desestimar los casos de archivo de la Fiscalía General de la Nación en la base de datos SIEDCO, particularmente lo*

<sup>9</sup> Artículo 1 del Acuerdo 004 de 2023 “Por el cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Empresa de Transporte del Tercer Milenio - TRANSMILENIO S.A. y se dictan otras disposiciones”.

<sup>10</sup> Artículo 23 Acuerdo 004 de 2023.

*referido en el numeral 3.5 del documento denominado “Metodología para la Consolidación de la Información Estadística del Sector Defensa y Seguridad Nacional”, así:*

*En concordancia con las necesidades evidenciadas para afianzar la calidad de las cifras en las bases de datos administradas por la Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL, a partir del año 2023 se incorporó en SIEDCO un proceso de validación de denuncias, esto conllevó a que MDN [Ministerio de Defensa Nacional] y la Policía Nacional presente información sobre criminalidad considerando los mismos criterios de la FGN, es decir, tomar como referencia el universo de noticias que corresponden a la criminalidad legal o típica, para luego excluir los procesos por hechos en los que se ha registrado actuaciones de archivo o preclusión por atipicidad e inexistencia del hecho y los archivos por querellante ilegítimo (universo denominado para la FGN cómo entradas efectivas) como se explica a continuación:*

- *Inexistencia del hecho: Cuando según investigación judicial se determina que no existieron los hechos.*
- *Querellante ilegítimo: Cuando la persona que interpone la denuncia no cumple con las condiciones para ser considerado como querellante legítimo, según el art. 71 del código de procedimiento penal.*
- *Atipicidad del delito: La negación de la tipicidad, esto es, la atipicidad, entendida como la ausencia de adecuación de los hechos investigados en los elementos del tipo descritos en el Estatuto Penal.*
- *Dicho cambio metodológico fue anunciado a la ciudadanía en el portal web del Ministerio de Defensa, atendiendo a los principios de transparencia y comunicación, propios de la función pública.*
- *Con el objetivo de garantizar la comparabilidad de las cifras, y a pesar de que la revisión de la metodología se mantiene, puesto que las variaciones atípicas en las cifras persisten, para el mes de diciembre, se reanudó la implementación total de la “Metodología para la Consolidación de la Información Estadística del Sector Defensa y Seguridad Nacional”, incluyendo el numeral 3.5 anteriormente mencionado.*

*Por tal razón, las cifras sobre delitos, salvo las de los delitos de homicidio, secuestro, extorsión y masacres, publicadas en el portal ciudadano del Ministerio de Defensa, la página de la Policía Nacional, datos abiertos, entre otras fuentes de presentación de información estadística pública, sufrirán variaciones en lo registrado para el año 2024.”*

**Número de casos del delito de acoso sexual (artículo 210-A del CPC) con víctima mujer. Bogotá, 2024**

2024
1.225

Fuente: Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional (Siedco). Consultada la página de “Estadística delictiva”. \*Información sujeta a cambios por la fuente. \*Ver nota metodológica implementación “Proceso de validación de denuncias con la Fiscalía General de la Nación”, para el año 2024.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

A continuación, se presenta la información de casos de delito sexual reportados por SIEDCO y con lugar de ocurrencia el sistema Transmilenio:


**Número de casos de delito sexual con víctima mujer según lugar de ocurrencia.  
Bogotá, 2024**

Lugar de ocurrencia	Casos reportados
Transporte público	7
Transmilenio - estaciones	12
Paradero de buses	1
Total	20

Fuente: Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional (Siedco). Información preliminar sujeta a cambios por actualización


De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.





Cordialmente,



Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Julieth Motoa Flórez. Profesional Especializada. Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.  
Luisa Alejandra Cadena Peñuela- Contratista Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.  
Laura Catalina Roa Sayago. Lilibeth Xiques Morales. Contratistas Dirección de Derechos y Diseño de Política.  
José Edwin Bernal Bello – Profesional Especializado. Dirección de Gestión del Conocimiento.  
María Alejandra Chacón Cardona. Profesional Especializada. Oficina Jurídica

Revisó: Lady Diane Mira - Contratista de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.  
Bibiana Espinosa Rueda. Contratista Dirección de Derechos y Diseño de Política.  
Silvia Juliana Arciniegas. Jefe Oficina Jurídica. 

Aprobó: Alexandra Quintero Benavides - Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.   
Ivonne Astrid Rico Vargas. Directora de Derechos y Diseño de Política – Directora de Gestión del Conocimiento (E)   
Silvia Juliana Arciniegas. Jefe Oficina Jurídica.   
Daniela Quiñones Sánchez. Asesora Despacho. 

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

[www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:  
[servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co](mailto:servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.